

AVVISO PUBBLICO PER IL FINANZIAMENTO DI PERCORSI FORMATIVI VOLTI ALLA CERTIFICAZIONE DI PROFILI DI QUALIFICAZIONE INSERITI NEL REPERTORIO REGIONALE DEI PROFILI DI QUALIFICAZIONE (RRPQ) RISPONDENTI AI FABBISOGNI DI COMPETENZE ESPRESSI DAI DATORI DI LAVORO IN AMBITO REGIONALE

## Corso gratuito per Tecnico dei servizi di porto turistico – 390 ore

Profilo di qualificazione RRPQ n. 58 | Settore Trasporti e logistica | EQF 4

### Requisiti di accesso\*

- Essere residenti o domiciliati in Sardegna
- Aver compiuto il diciottesimo anno di età
- Essere disoccupati e aver reso ai Centri per l'impiego la DID (dichiarazione di immediata disponibilità)
- Aver stipulato il Patto di Servizio Personalizzato (PSP) e che il medesimo sia in corso di validità
- Titolo di studio minimo per l'accesso: Diploma di istruzione secondaria di secondo grado, oppure Diploma professionale di tecnico (IeFP quadriennale), oppure Certificato di specializzazione tecnica superiore (IFTS)

*\*Il possesso dei requisiti sopra elencati deve essere antecedente alla presentazione della DPT (Domanda di Partecipazione Telematica)*

### Sedi corsuali e DCT per iscrizioni on line

Villasimius (CA) – c/o Ist. Comprensivo via Leonardo Da Vinci 1 | Tel. 070 5489144  
(DCT percorso: 2023SPQ20280538\_007228)

### Durata del percorso formativo

**390 ore** totali di cui **216 ore teorico/pratiche** e **30 ore di competenze chiave** (lingua inglese) che si svolgeranno in aula e **144 ore di WBL** (work based learning) che si svolgeranno nelle aziende del settore.

*Il percorso formativo è rivolto a 15 beneficiari.*

### Indennità e rimborsi

Sono previsti un'indennità di frequenza pari a € 2,00 all'ora ed un rimborso spese viaggio. Per maggiori informazioni al riguardo contattare la sede corsuale.

### Modalità di iscrizione

Il potenziale destinatario, per presentare la propria Domanda di Partecipazione Telematica (DPT), dovrà accedere all'applicativo del SIL Sardegna attraverso SPID o TS-CNS.

---

## Descrizione della figura professionale

---

Si occupa della pianificazione, organizzazione e coordinamento delle attività e dei servizi, sia per l'accoglienza nei porti turistici delle unità da diporto e delle persone, sia per l'erogazione dei diversi servizi in banchina, in mare e di quelli attinenti il disbrigo delle pratiche amministrative. A tal fine, organizza e coordina il lavoro delle diverse persone che operano nel porto, si occupa della definizione dell'offerta integrata di servizi, mediante accordi commerciali con i fornitori del porto e con operatori turistici esterni, gestisce i rapporti con le Autorità marittime e portuali competenti.

---

## Contesto di esercizio

---

Opera nel contesto di porti turistici di dimensioni variabili, impartendo direttive e coordinando l'attività dello staff portuale. Si rapporta inoltre con i clienti diportisti e con i fornitori del porto con i quali stipula accordi commerciali. Generalmente opera come lavoratore autonomo o dirigente/titolare di imprese che hanno in gestione porti turistici.

---

## Competenze certificate\*

---

**ADA/UC 257560/376 Configurazione dell'offerta dei servizi del porto turistico:** Pianificare, organizzare e ottimizzare l'offerta dei servizi del porto turistico, sulla base delle analisi di andamento delle attività, della rilevazione dell'offerta dei competitors e tenendo conto delle condizioni/vincoli e opportunità esistenti per la valorizzazione del territorio

**ADA/UC 257561/377 Promozione dei servizi del porto turistico:** Realizzare azioni di promozione turistica dei servizi erogati all'interno del porto turistico, diversificandole in relazione alle diverse tipologie di target ed individuando i canali ed i tempi di realizzazione adeguati

**ADA/UC 257562/378 Gestione delle attività e dei servizi del porto turistico:** Gestire l'erogazione dei servizi previsti del porto turistico, monitorando l'andamento delle diverse attività, verificandone la rispondenza rispetto a quanto pianificato ed individuando soluzioni adeguate in caso di problemi imprevisti.

**ADA/UC 257563/379 Coordinamento dei diversi profili e ruoli che operano all'interno del porto:** Gestire i processi di selezione, valutazione e pianificazione organizzativa delle risorse umane al fine di garantire l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati, nel rispetto della disciplina contrattuale e a tutela della sicurezza dei lavoratori.

*\* Il rilascio della Certificazione delle competenze acquisite, per l'intero profilo di qualificazione, sarà subordinato al superamento dell'esame finale al quale si accederà con la frequenza di almeno l'80% del totale delle ore del corso. L'esame si svolgerà, secondo quanto previsto dalla normativa regionale, attraverso le modalità previste dalla Determinazione Dirigenziale n. 6545 del 16/12/2015 ed dal Decreto Lgl. 13/2013.*