

“Addetto alla reception” | Programma GOL2

Attraverso i servizi di orientamento – del programma GOL2 – è possibile iscriversi **al corso gratuito per “Addetto alla reception”** della durata di **300 ore totali** di cui **160 ore teorico/pratiche** che si svolgeranno in aula e **140 ore di WBL (work based learning)** che si svolgeranno nelle aziende del settore.

Cosa fa l’ **“Addetto alla reception”**?

Opera alla reception di strutture turistico-ricettive accogliendo il cliente, assegnando i tavoli o gli alloggi sulla base del piano di allotment, fornendo anche in lingua straniera le informazioni utili per la permanenza nella struttura e nella località di soggiorno. Si occupa della gestione delle richieste dei clienti, dei reclami e degli aspetti amministrativi e contabili inclusa la predisposizione del conto e l’incasso del pagamento. Può effettuare turni diurni e notturni; in quest’ultimo caso, svolge anche attività di sorveglianza per la sicurezza della reception e l’erogazione dei servizi notturni.

Quali sono i requisiti di accesso?

- Essere residenti o domiciliati in Sardegna
- Essere disoccupati e aver reso ai Centri per l’impiego la DID (dichiarazione di immediata disponibilità)
- Aver stipulato il Patto di Servizio Personalizzato (PSP) e che il medesimo sia in corso di validità
- Titolo di studio minimo per l’accesso: attestato di qualifica operatore professionale

Cosa devi fare?

- 1- recati al **Centro per l’impiego** e chiedi di essere iscritto

al programma GOL

2- chiedi di essere preso in carico dall'Ifold per il **percorso di Orientamento**

3- effettuerai con le nostre orientatrici il primo colloquio e potrai essere indirizzato verso il **corso di formazione più rispondente ai tuoi interessi professionali.**





Scegli IFOLD per il tuo percorso di orientamento e formazione

Addetto alla receptionist

F.A.Q.

Chi può iscriversi?
Disoccupati con attestato di Qualifica di Operatore professionale

Quanto dura il corso?
300 ore totali di cui 160 ore teorico/pratiche
140 ore di WBL (work based learning)

Quale titolo viene rilasciato?
Profilo di qualificazione RRPQ n. 148 | Settore Servizi turistici, ricettivi e di ristorazione| EQF 4

Quando inizia il corso?
Al raggiungimento del gruppo classe

Come iscriversi?
Attraverso i Servizi per il lavoro, aderendo al programma GOL 2

Dove si svolgerà?
Cagliari



www.ifold.it

Per informazioni ☎ 070-5489144 ✉ ifoldcoord@tiscali.it